



INFORMES SERVICIO TÉCNICO

## HOJA DE COMUNICADO

Código: FR-01-03
Rev.: 00
Página 1 de 1

### COMUNICADO A PROVEEDORES DE ISTEGA S.L.

#### DE DIRECCIÓN Y RESPONSABLE DEL SISTEMA

Estimados proveedores

Desde ISTEGA S.L. con motivo de cumplir con los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14.001:2015, y a fin de garantizar la Calidad y la Sostenibilidad de todos nuestros servicios y operaciones, lo que incluye la adquisición de bienes y servicios en terceras partes, les comunicamos que llevamos a cabo una evaluación del desempeño y del nivel de conformidad del producto y/o servicio que su organización nos suministra.

Este seguimiento consiste en la comunicación como en la evaluación en continuo del cumplimiento tanto de requisitos de calidad en el producto y/o servicio suministrado, como de requisitos legales, contractuales, y de otro tipo que le sean de aplicación a su organización.

De este modo, desde el momento en el que un proveedor es dado de alta en nuestro Sistema de Gestión, se hace un seguimiento de su desempeño mediante un sistema de puntuación en el que las incidencias y/o no conformidades detectadas son registradas y contabilizadas en base a unos criterios predefinidos.

De producirse alguna incidencia reseñable, o de que el Sistema de Gestión pudiera dar lugar a su baja como proveedor de ISTEGA S.L., se procederá a comunicárselo de manera inmediata para alcanzar acuerdos y soluciones que permitan seguir garantizando la Calidad y Sostenibilidad de nuestros productos y servicios.

Reciban un cordial saludo.

**Ángel Loureiro Lodeiro** .

**Fecha** 01/01/2021