



Política de Calidad y Sostenibilidad

Actualizado 01/11/2021
Versión 0.0



Ángel Loureiro Lodeiro

Director General

Cambre, 1 de Noviembre de 2021

Política de Istega

ISTEGA S.L. es una empresa de asistencia técnica postventa dedicada a la reparación de maquinaria y venta de recambios, ofreciendo nuestro servicio en toda la península tanto a grandes marcas como a particulares. En nuestro afán y compromiso por desarrollar nuestra actividad siempre con arreglo a las normas vigentes, de modo sostenible, y causando impactos positivos en nuestro entorno, exponemos públicamente nuestra postura en relación a las principales cuestiones, contextos, y partes interesadas que interactúan con nuestra actividad.

Para lograr una mayor calidad en nuestros servicios de postventa de pequeña maquinaria agrícola, de jardín, electro portátil, neumática e hidráulica, robots, y también calibración de niveles laser, y herramientas dinamométricas, así como para para adquirir un mayor compromiso hacia el cuidado del medio ambiente, en ISTEGA nos hemos comprometido con la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad y Medio acorde con los requisitos de las Normas UNE-EN ISO 9001:2015 e UNE-EN ISO 14001:2015 a fin de alcanzar un mayor compromiso hacia el cuidado del Medio Ambiente y la Calidad, y de aplicar efectivamente los principios siguientes:

En relación a nuestros Servicios, Clientes, y Partes Interesadas

- ◆ Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en una filosofía de hacer las cosas bien.
- ◆ Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes y otras partes interesadas, así como todos aquellos de tipo legal, reglamentario o de cualquier otro tipo que en el campo de la calidad, el medio ambiente, o cualquier otro ámbito.
- ◆ Comprometernos a mejorar de forma continúa la calidad de nuestros trabajos.
- ◆ Seguir y tratar de mejorar el grado de satisfacción de nuestros clientes, utilizando los indicadores más adecuados para ello.
- ◆ Favorecer la comunicación con criterios de transparencia e informar a todas las partes interesadas de los compromisos de la organización.
- ◆ Predicar mediante el ejemplo, para tratar de influir en nuestras partes interesadas.
- ◆ Fomentar la participación de todo el personal en la mejora y funcionamiento del sistema de calidad y medio ambiente.
- ◆ Potenciar el factor humano para que éste siga siendo nuestro activo más importante y diferenciador.
- ◆ Fomentar la formación de los trabajadores e incentivar su participación.

En relación al Medio Ambiente y la Sostenibilidad

- ◆ Comprometernos a mejorar de forma continúa nuestra actitud frente a los impactos ambientales de nuestra actividad, destinando todos los recursos posibles a prevenirlos, y cuando no sea posible corregirlos o compensarlos.
- ◆ Prevenir, reducir y eliminar los impactos ambientales que pudieran generar nuestras actividades siempre que resulte posible, contando siempre con las Mejores Técnicas Disponibles para ello.
- ◆ Minimizar la producción de residuos de nuestras instalaciones y actividades al máximo, y dirigir nuestro modelo de gestión hacia una Economía Circular. Primar las operaciones de Valorización sobre las de Eliminación en la gestión de nuestros residuos.
- ◆ Dar continuidad a nuestra filosofía de reparar, reutilizar, y reciclar, y de aprovechar al máximo cualquier residuo.
- ◆ Fomentar, premiar y difundir los principios y valores del desarrollo sostenible, adoptando las medidas oportunas para prevenir la contaminación derivada de sus actividades, productos y servicios.
- ◆ Disminuir nuestros consumos haciendo un uso racional de los recursos promoviendo siempre que sea posible la reutilización, el reciclaje, y la recuperación, y hacer un seguimiento de los mismos, así como de otros indicadores ambientales.
- ◆ Fomentar la participación de todo el personal en la mejora y funcionamiento del sistema de Calidad y Medio ambiente.

Compromiso con la Calidad



En **Istega**, uno de los principales valores desde nuestra fundación, es la calidad en el servicio a nuestros Clientes.

Es por ello, que contamos con diversas distinciones en materia de prestación de servicios de postventa, entre los que se encuentran:

- Mejor Servicio Técnico Europeo 2006 (DEWALT).
- Mejor Servicio Técnico de España entre 2006 y 2019, no incluyendo el 2008 (DEWALT).

Compromiso con el Medio Ambiente

En Istega, a fin de minimizar nuestra producción de residuos, contamos con procedimientos que nos permiten minimizar el uso de cartones y plásticos, entre otros.

